POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE E COOKIES

Data de Vigência: 18/02/2025

Última Atualização em: 26/09/2025

Este website é controlado por BL Indústria Ótica Ltda, com sede na Rua Dona Alzira, 139, Sarandi, CEP 91110-010, Cidade de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 27.011.022/0001-03 ("Bausch+Lomb" ou "nós"), o controlador de dados. Esta política de privacidade de website (a "Política de Privacidade") descreve como a Bausch+Lomb coleta, usa, transfere e divulga dados pessoais relacionadas a você ("Dados Pessoais") que podem ser obtidos através deste website ou através de qualquer página móvel, aplicativo ou outro serviço mantido pela Bausch+Lomb. Essa Política de Privacidade estabelece como a Bausch+Lomb respeita seus direitos de privacidade com relação ao tratamento de seus Dados Pessoais em relação aos Serviços e/ou para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

Coleta e Uso de Dados Pessoais

A maioria dos serviços disponibilizados pela Bausch+Lomb não requer qualquer forma de registro de Dados Pessoais, permitindo-lhe visitar os websites da Bausch+Lomb sem dizer quem é. No entanto, alguns serviços podem exigir que você forneça voluntariamente à Bausch+Lomb seus Dados Pessoais, que podem incluir informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou outras informações. A Bausch+Lomb pode coletar e usar esses Dados Pessoais para fornecer produtos, serviços e suporte ao cliente, para cobrá-lo por produtos e serviços que você solicitar, para comercializar produtos e serviços que achamos que possam ser de seu interesse ou para nos comunicarmos com você para outros fins decorrentes de interações evidentes com você, sobre os quais os quais você será informado quando coletarmos seus Dados Pessoais.

A Bausch+Lomb pode coletar certos Dados Pessoais que não o identificam diretamente, mas que tornam a identificação possível através da combinação de outras informações ou identificadores, como o nome e a posição da sua empresa ou o número de seus documentos. Os Dados Pessoais também podem incluir informações como números de série de computadores ou dispositivos, endereços IP ou informações relacionadas a uma empresa no caso de representantes de pessoas jurídicas. Se você enviar Dados Pessoais relacionadas a outras pessoas para a Bausch+Lomb ou para nossos prestadores de serviços contratados, você declara que tem autoridade para fazê-lo e para permitir a Bausch+Lomb usar os Dados Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

Coleta de dados relacionados à Plataforma de Mídia Social

Você também pode fornecer suas informações de perfil de mídia social, incluindo nome, endereço de e-mail, detalhes de contato, comentários e reações (por exemplo, usando o botão curtir ou compartilhando conteúdo e postagens) quando interage com a Bausch+Lomb em páginas e plataformas de mídia social ou usando suas credenciais de login de mídia social para se autenticar em websites da Bausch+Lomb.

A Bausch+Lomb também pode coletar Dados Pessoais que você disponibilizou publicamente em plataformas de mídia social (incluindo blogs, fóruns, etc.) cujo acesso seja público, relacionadas à Bausch+Lomb ou produtos da Bausch+Lomb e sobre produtos, medicamentos ou doenças em geral. Essa atividade, chamada de "monitoramento de mídia social", baseia-se em exercício regular de direitos da Bausch+Lomb, por exemplo, para: (i) ter uma melhor compreensão de como certos públicos-alvo discutem sobre a reputação da Bausch+Lomb e seus produtos (ii) identificar as principais partes interessadas, em particular blogueiros e influenciadores de mídia social, para iniciar contato com eles.

Isso pode incluir seus Dados Pessoais na forma de comentários, mensagens, blogs, fotos e vídeos, embora a Bausch+Lomb tome medidas para limitar esses Dados Pessoais ao mínimo necessário e mantê-los por não mais do que o necessário para a atividade de monitoramento de mídia social. Se você quiser limitar ainda mais quem pode ver seus Dados Pessoais, recomenda-se que você use as configurações de privacidade disponíveis para você em tais plataformas.

Observe que o proprietário da plataforma de mídia social também pode coletar Dados Pessoais e ter acesso às informações que você compartilha conosco por meio de sua plataforma para seus próprios fins. Por favor, ao compartilhar suas informações pessoais em uma plataforma pública de mídia social, familiarize-se também com a Política de Privacidade dessa plataforma específica, pois essas plataformas não são de propriedade e não são gerenciadas pela Bausch+Lomb. Pode ser possível (por exemplo, no caso de páginas de fãs específicas - “Fanpages”) que sejamos conjuntamente responsáveis com o provedor da respetiva rede social pelo funcionamento da nossa página de perfil ou do plugin com rede social, no que diz respeito ao cumprimento das obrigações impostas pelos regulamentos de proteção de dados, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados - Lei Federal 13.709/2018. Neste contexto, o provedor da rede social fornece a infraestrutura de TI correspondente, bem como o website da rede social e é basicamente o principal agente de tratamento a ser contatado quando se trata de processar seus dados nas páginas da rede social (por exemplo, informações ou exclusão). No entanto, você também pode reivindicar seus direitos legais para nós. Neste caso, encaminharemos seus pedidos para o provedor da rede social.

Informações sobre efeitos adversos e reclamações sobre qualidade

Os canais de mídia social da Bausch+Lomb não se destinam nem são projetados para o recebimento de comunicações sobre efeitos adversos, falta de efeito terapêutico, erros de medicação, uso incorreto ou off-label, reclamações de qualidade ou quaisquer outras questões relativas à segurança ou qualidade de nossos produtos.

Se você deseje relatar um efeito adverso ou fazer uma reclamação sobre a qualidade de um produto, utilize a seção específica disponível em nosso website, onde há um formulário destinado a esse fim. Você também pode entrar em contato com seu profissional de saúde, com a autoridade de saúde local ou enviar um e-mail para farmacovigilancia@bausch.com.

Se você encaminhar à Bausch+Lomb informações sobre efeitos adversos ou outras questões relacionadas à segurança ou qualidade de nossos produtos, somos legalmente obrigados a processar sua comunicação. Nesses casos, poderemos entrar em contato para obter esclarecimento adicionais. Além disso, os dados fornecidos poderão ser armazenados e compartilhados com as autoridades regulatórias competentes, conforme exigido pela legislação aplicável, sempre em conformidade com nossas diretrizes de proteção de dados e privacidade.

A transparência e a segurança são prioridades para a Bausch + Lomb. Por isso, recomendamos que todas as notificações sejam realizadas por meio dos canais adequados, garantindo um atendimento eficiente e a devida avaliação das informações fornecidas.

Coleta de dados para a prestação de um serviço

A Bausch+Lomb também pode tratar seus Dados Pessoais para fornecer um serviço, como o sistema de pedidos online, e para gerenciar quaisquer pedidos desse sistema, (disponíveis apenas para clientes pessoa jurídica da Bausch+Lomb).

Caso seja criada uma conta para acessar ao sistema da Bausch+Lomb de encomendas online (disponível apenas para pessoas jurídicas), a Bausch+Lomb pode coletar o seu nome completo, endereço de e-mail, número de cliente, login, senha e data de criação da sua conta, nome da

pessoa jurídica à qual está vinculado, número de CNPJ, endereço e outras informações. A Bausch+Lomb também pode coletar seu número de telefone se você fornecê-lo de forma opcional. Quando você acessa ao sistema da Bausch+Lomb de encomendas online com a sua conta, é criada uma 1D de início de sessão, e a Bausch+Lomb registra a data e a hora em que você iniciou sessão.

Quando você encomenda produtos online, a Bausch+Lomb coleta seus dados de contato, informações sobre o(s) produto(s) encomendado(s) ou devolvido(s), número de referência do pedido, informações de envio, informações de pagamento e outras informações necessárias para executar a transação.

Em algumas das circunstâncias acima, a Bausch+Lomb pode solicitar seu consentimento para a coleta e uso de seus Dados Pessoais. Este será o caso, por exemplo, para o uso de determinados cookies, para o uso de seu endereço de e-mail ou número de telefone celular para fins publicitários, ou quando você se inscreve em determinados serviços (por exemplo, um boletim informativo regular). Você sempre terá a possibilidade de retirar esse consentimento. Você pode fazer isso entrando em contato com a Bausch+Lomb, conforme informações de contato abaixo (consulte também a seção de cookies dedicada).

Os Dados Pessoais que a Bausch+Lomb coleta também são usadas para fins internos, como melhorar seus produtos e promoções, gerenciar contas de clientes, aprender sobre as necessidades de seus clientes e entrar em contato com clientes para fins de pesquisa e informativos.

A Bausch+Lomb pode tratar seus Dados Pessoais no contexto de uma transação corporativa e para proteger seus direitos ou propriedade, para fazer cumprir os termos de uso e avisos legais e para o estabelecimento, exercício e defesa de reivindicações legais.

A Bausch+Lomb também pode tratar seus Dados Pessoais para cumprir obrigações fiscais, contábeis e outras obrigações legais, por exemplo, no contexto de transações comerciais. Além disso, a Bausch+Lomb processa seus Dados Pessoais quando exigido por lei ou obrigado por ordem judicial ou outra decisão vinculativa.

O website da Bausch+Lomb não é direcionado para crianças. Se você tiver menos de 18 (dezoito) anos, não deve fornecer seus Dados Pessoais sem primeiro obter o consentimento ou a autorização de seus pais ou responsável(is).

A Bausch+lomb não usará ou compartilhará seus Dados Pessoais para fins não relacionados aos descritos nesta Política de Privacidade sem primeiro notificá-lo e, quando necessário, oferecer-lhe a opção de usar ou não seus Dados Pessoais dessa maneira diferente.

Compartilhamento de informações

A Bausch+Lomb pode compartilhar seus Dados Pessoais para os fins mencionados acima com:

- outras entidades do grupo de empresas Bausch (com base em cláusulas contratuais padrões);
- prestadores de serviços em conexão com a operação deste website e da nossa empresa, incluindo hospedagem de websites, prestação de serviços relacionados à tecnologia, processamento e autorização de pagamentos, envio e distribuição de produtos encomendados, devolução de produtos e distribuição de material promocional, escritórios de advocacia, contabilidade - com base em acordos de privacidade de dados;

- autoridades públicas, reguladores governamentais ou outros agentes responsáveis pela aplicação da lei e os tribunais, conforme exigido ou permitido por lei ou quando compelido por uma ordem vinculativa; e
- outros terceiros em conexão com uma reestruturação societária, venda ou cessão de ativos, fusão ou alienação da Bausch+Lomb ou de qualquer uma de nossas subsidiárias ou empresas afiliadas.

Transferência internacional de Dados Pessoais

A Bausch + Lomb é uma empresa que faz parte de uma multinacional e, por essa razão, Dados Pessoais poderão ser transferidos para outros países, considerando a função da estrutura de governança da Bausch + Lomb. Além disso, a Bausch + Lomb poderá fazer uso de sistemas ou prestadores de serviço que suportam as suas atividades localizadas no exterior e que poderão receber os seus Dados Pessoais, sempre para a consecução das finalidades aqui informadas. Assim, dentre os países que poderão receber Dados Pessoais incluem se: EUA, índia, Suíça, Alemanha, Irlanda e Itália.

A duração do tratamento fora do Brasil observará o período em que as contratações com tais terceiros estiverem vigentes e/ou o suporte destes terceiros para atingimento das finalidades for necessária, sempre observando os limites de retenção mencionados nesta Política.

Mesmo no exterior, a Bausch+Lomb garante o cumprimento com as legislações aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade em qualquer tratamento de Dados Pessoais que realize no site por meio das medidas de segurança informadas nesta Política de Privacidade. Ao compartilhar seus Dados Pessoais com entidades localizadas em países fora do Brasil, colocaremos em prática garantias contratuais na forma de cláusulas contratuais padrão, cláusulas corporativas globais, ou algum outro mecanismo de transferência internacional de acordo com a lei de proteção de dados aplicável, conforme regulamentado pela autoridade de supervisão competente. Você pode usar as informações de contato abaixo para solicitar mais informações ou exercer seus direitos descritos nesta Política.

A Bausch+Lomb exigirá de seus parceiros comerciais no exterior que adotem medidas legais para proteger seus Dados Pessoais com ao menos nível de proteção similar aos previstos na legislação brasileira e nesta Política de Privacidade.

Segurança de dados

A Bausch+Lomb manterá medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas para proteger seus Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado. Infelizmente, nenhum sistema de segurança da informação pode ser 100% seguro. Como resultado, embora nos esforcemos para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir ou garantir a segurança dos Dados Pessoais contra perda imprevisível ou acesso não autorizado.

Os seus direitos

Sujeito a restrições sob a lei aplicável, você tem o direito de solicitar de nós, de acordo com o Art. 18 da LGPD, a confirmação do Tratamento dos seus Dados Pessoais, acesso, retificação, anonimização, eliminação, bloqueio, descontinuação do tratamento, informações sobre entidades com as quais tenhamos compartilhado os seus Dados Pessoais, não fornecer ou revogar o consentimento, portabilidade e a solicitar revisão de decisão tomada de maneira unicamente automatizada. Tais solicitações podem ser endereçadas aos contatos abaixo (“Fale Conosco”).

Integridade dos dados

A Bausch+Lomb toma medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais que coleta sejam relevantes para os fins para os quais devem ser usados e que os Dados Pessoais sejam confiáveis para o uso pretendido e sejam precisos, completos e atuais. No entanto, em alguns casos, a Bausch+Lomb deve confiar em usuários individuais para fornecer e manter Dados Pessoais precisos. Você é responsável por garantir que seus Dados Pessoais estejam atualizados e precisos quando você os fornece à Bausch+Lomb e quando seus serviços oferecem as ferramentas para manter os seus Dados Pessoais.

Retenção de Dados Pessoais

A Bausch+Lomb só reterá os Dados Pessoais pelo tempo necessário a fazê-lo, de acordo com leis aplicáveis, ou pelo tempo necessário para o(s) propósito(s) para o(s) qual(is) são tratados. Serão excluídos os Dados Pessoais quando eles não forem mais necessários e, em qualquer caso, após a expiração do prazo máximo de armazenamento estabelecido na lei aplicável, caso aplicável.

Alterações a esta Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade poderá ser revisada a qualquer momento.

Links para outros websites da Internet

As práticas de privacidade estabelecidas nesta Política de Privacidade são apenas para este website e outras atividades especificadas. Outros websites hospedados por terceiros podem ter práticas diferentes. Se você vincular ou visitar quaisquer outros websites gerenciados por terceiros, revise as políticas de privacidade neles publicadas. A Bausch+Lomb não tem o controle sobre esses websites e não é responsável pelas políticas e práticas seguidas por terceiros.

Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre o uso de seus Dados Pessoais, nossas práticas de privacidade ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e- mail, DPO@bausch.com ou com o Encarregado no Brasil através do e-mail privacidade.brasil@bausch.com.

Você poderá ainda exercer seu direito de titular de Dados Pessoais mediante o acesso ao link abaixo:

Formulário de Solicitação de Titulares de Dados Pessoais

Identidade e dados de contato do Encarregado de Proteção de Dados

O Encarregado de Proteção de Dados no Brasil é o escritório Lobo de Rizzo Advogados, representado por Marcos Chucralla Moherdaui Blasi, como titular, e por Mariana Zanardo Dessotti Cromberg, como substituta, que podem ser contatados via e-mail privacidade.brasil@bausch.com.

Cookie

O que é um cookie

A Bausch+Lomb utiliza cookies em seu website. Um cookie é um arquivo de texto que contém pequenas quantidades de informações que são baixadas no mecanismo de armazenamento do seu dispositivo quando você acessa uma página da web no site e que podem ser acessadas posteriormente pelos servidores da Bausch+Lomb.

Os cookies podem ser instalados pela Bausch+Lomb ou por terceiros:

- Os cookies primários são instalados e geridos pela Bausch+Lomb. Eles são específicos para o website da Bausch+Lomb que você visita.
- Os cookies de terceiros são instalados e geridos por terceiros. Eles são instalados durante a sua visita a um website da Bausch+Lomb e permitem que certas informações sejam enviadas a terceiros após o seu retorno ao website da Bausch+Lomb.

Os cookies podem ser temporários ou persistentes:

- Os cookies temporários ou de sessão são armazenados temporariamente no seu computador ou dispositivo móvel. Assim que você fechar o navegador, esses cookies serão excluídos automaticamente.
- Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo por mais tempo, mesmo depois de fechar o navegador. Eles permanecem no seu dispositivo até que os dados de expiração sejam alcançados e, em seguida, uma nova versão do cookie seja instalada ou, às vezes, até que você os exclua manualmente. Eles tornam possível reconhecê-lo durante uma visita subsequente ao website.

A duração depende da finalidade para a qual certos tipos de cookies são instalados no seu computador. Por exemplo, um cookie de sessão pode ser usado para permitir que os visitantes sejam reconhecidos dentro de um conjunto de páginas da web, de modo que quaisquer escolhas ou seleção de dados feita por esse usuário sejam lembradas de página para página.

Os cookies podem ser descritos com base na sua função e finalidades pretendidas, conforme abaixo listados.

(a) Cookies Estritamente Necessários: Estes cookies são necessários para o funcionamento do website e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas por você que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão.

(b) Cookies de desempenho: Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movem pelo website. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando você visitou nosso website e não poderemos monitorar seu desempenho.

(c) Cookies funcionais: Esses cookies permitem que o website forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores

terceirizados cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não permitir esses cookies, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.

(d) Cookies de segmentação: Estes cookies podem ser definidos através do nosso website pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, você experimentará publicidade menos direcionada.

(e) Cookies de mídia social: Esses cookies são definidos por uma variedade de serviços de mídia social que adicionamos ao website para permitir que você compartilhe nosso conteúdo com seus amigos e redes. Eles são capazes de rastrear seu navegador em outros websites e criar um perfil de seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que você vê em outros websites que visita. Se você não permitir esses cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de compartilhamento.

Quando você visita os websites da Bausch+Lomb, você pode ser apresentado a um banner de configuração de cookies que permite que você aprenda mais sobre quais tipos de cookies a Bausch+Lomb utiliza, a finalidade que eles servem, sua vida útil e sua proveniência, para gerenciar as configurações e aceitar ou negar os cookies. É legalmente permitido armazenar cookies em sua máquina sem o seu consentimento se eles forem essenciais para o funcionamento do website, mas para todos os outros tipos de cookies, a Bausch+Lomb precisa de sua permissão para fazê-lo. Nos websites da Bausch+Lomb, você tem a opção de consentir com o uso de cookies ao visitar o website pela primeira vez, quando um banner de cookies será mostrado ou gerenciar essas configurações a qualquer momento mais tarde, clicando no link Configurações de Cookies no rodapé do website. Estas definições de cookies dão-lhe a opção de aceitar ou negar o seu consentimento a todas as categorias de cookies (com exceção dos cookies necessários que estão sempre ativos).

Além das configurações disponíveis em nosso banner de cookies, você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas preferências do seu navegador. Observe que a desativação de determinados cookies pode impactar a funcionalidade do website.

Para mais informações, acesse os links abaixo:

- Gerenciar cookies no Google Chrome
- Gerenciar cookies no Mozilla Firefox
- Gerenciar cookies no Safari (Apple)
- Gerenciar cookies no Microsoft Edge

Os servidores da web da Bausch+Lomb podem coletar dados passivamente através do uso de cookies e outros meios em seu computador e conexão com a Internet, como o endereço IP do seu computador e/ou provedor de serviços de Internet, a data e hora em que você acessa o website, o endereço de Internet dos websites a partir dos quais você se vincula ao website da Bausch+Lomb, a tecnologia informática que você está usando e seus movimentos e preferências no website da Bausch+Lomb. A Bausch+Lomb também poderá usar esses cookies para coletar informações em conexão com futuras visitas ao website (como lembrar nome de usuário e senha), para reconhecê-lo como um visitante anterior e para rastrear sua atividade no website.

Essas informações não são usadas para identificá-lo pessoalmente, mas ajudam a Bausch a entender como os visitantes estão interagindo em seu website. Essas estatísticas não contêm Dados Pessoais e são usados apenas pela equipe de suporte técnico e equipes de marketing da Bausch+Lomb, para fins de administração do website. A Bausch+Lomb se reserva ao direito de usar outras tecnologias, como tags de Internet, web beacons e ferramentas de coleta de dados de navegação. A Bausch+Lomb pode combinar dados coletados por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento com Dados Pessoais, embora, quando a faça, trate todos esses dados como Dados Pessoais para os fins desta Política de Privacidade.

Alguns de nossos Serviços, incluindo websites, podem usar o serviço de análise da web "Google Analytics" da Google LLC, de 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA ("Google") para otimizá-los. O Google usa essas informações obtidas pelo cookie para salvar um perfil de quais páginas você visitou em uma sessão. As informações geradas pelo cookie sobre o uso dos serviços são transmitidas aos servidores do Google e armazenadas lá. Para aumentar a segurança dos seus Dados Pessoais, utilizamos a função "anonimizar IP" ou outras funcionalidades fornecidas pela Google para o manter anônimo. Para obter mais informações sobre como funciona a anonimização de IP, clique em https://support.google.com/analytics/answer/2763052.

O Google usará essas informações em nome da Bausch+Lomb para avaliar seu uso do website, para compilar relatórios sobre a atividade do website para nós e para nos fornecer outros serviços relacionados à atividade do website e ao uso da Internet. Utilizamos os dados recebidos do Google Analytics para o planeamento de negócios, para as suas próprias atividades comerciais e para medidas de marketing, a fim de compreender melhor como o conteúdo dos nossos serviços web e a experiência associada podem ser melhorados.